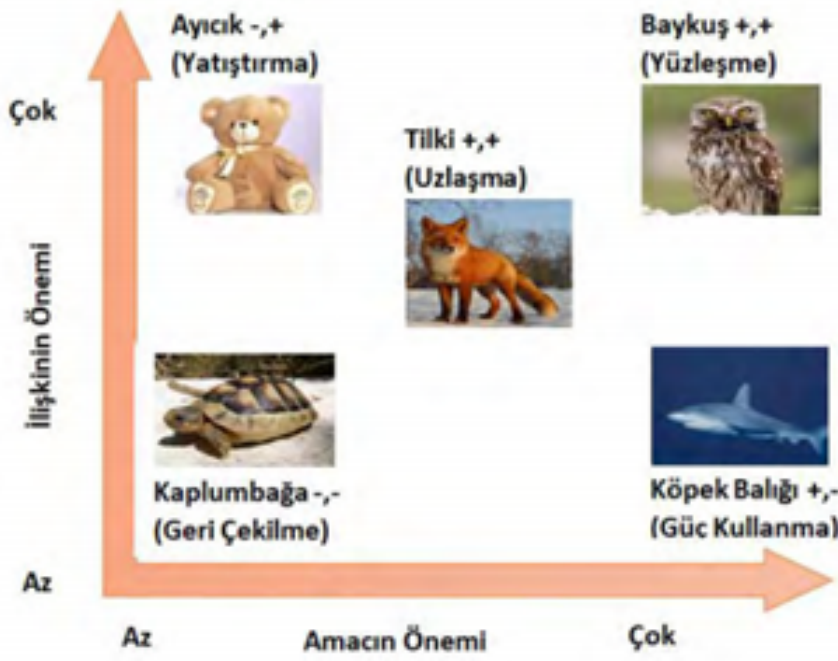


ÇATIŞMA ÇÖZME TEKNİKLERİ



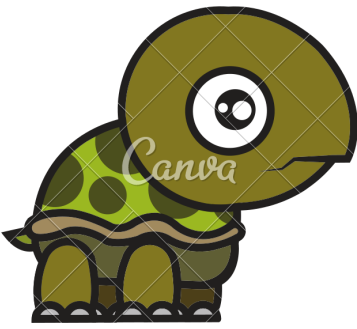
Şekil 4. Çatışma Çözme Stratejileri (Johnson ve Johnson, 1997, s.342)

AYICIK TEKNİĞİ

Altan alma taktiğidir. Ayıcık için ilişki çok önemli, amaç pek önemli değildir. İlişkilerin bozulmaması için çatışmayı yatıştırmaya çalışırlar.

Kendi -> (-)

Karşı Taraf -> (+)



KAPLUMBAGA TEKNİĞİ

İgeri çekilme, iletişimden kaçma taktiğidir. Kaplumbağalar çatışmadan kaçınmak için geri çekilirler. Çatışma yaratan sorunlardan ve kişilerden uzak dururlar.

Kendi -> (-)

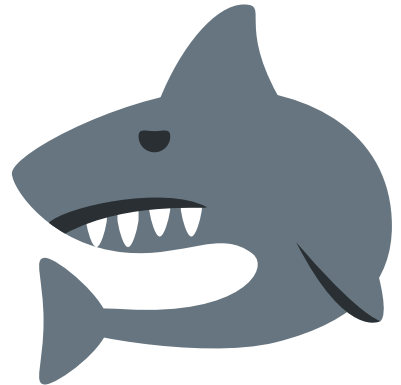
Karşı Taraf -> (-)

KÖPEKBALIGI TEKNİĞİ

Güç kullanma, zor kullanma taktiğidir. Kendi amaçları çok önemli, ilişkileri ise önemsizdir. Bu nedenle kendi çözüm önerilerini kabul etmesi için, çatıştığı kişiyi zorlar ve karşısındaki kişi üzerinde güç kullanmayı dener.

Kendi -> (+)

Karşı Taraf -> (-)



TILKI TEKNİĞİ

Uzlaşma, orta yolda buluşma taktiğidir. Orta derecede girişimcilik ve iş birliği içeren bu stratejiyi kullanan bir kişinin amacı, her iki tarafı da kısmen tatmin eden, karşılıklı olarak kabul edilebilir, uygun bazı çözümler bulmaktır.

Kendi -> (+)

Karşı Taraf -> (+)

BAYKUŞ TEKNİĞİ

Yüzleşme taktiğidir. En mantıklı çözümü bulmaya çalışır. Baykuşlar hem amaçlarına hem de ilişkilerine çok önem verirler. Çatışmaları, çözülmesi gereken sorunlar olarak görürler ve hem kendilerinin hem de diğer kişinin amaçlarına ulaşabileceği bir çözüm ararlar.

Kendi -> (+)

Karşı Taraf -> (+)



AYICIK, KAPLUMBAĞA VE KÖPEKBALIGI OLUMSUZ ÇATIŞMA ÇÖZME TAKTİKLERİYKEN, TILKI VE BAYKUŞ OLUMLU ÇATIŞMA ÇÖZME TAKTİKLERİDİR